

## องค์ความรู้สหกรณ์จังหวัด

### Knowledge Management (KM)

#### เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วม

การติดตามผลการปฏิบัติงาน (Performance Monitoring) เป็นกระบวนการสำคัญ ที่ช่วยตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ลดความเสียหายของงานที่อาจเกิดขึ้น และเป็นเครื่องมือในการวัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับแผนปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ รวมถึงช่วยให้ทราบแนวโน้มของปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน ช่วยให้สามารถแก้ไขได้ทันเวลา ซึ่งทุกองค์กรล้วนให้ความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยต้องยึดหลักธรรมาภิบาล กล่าวคือ มีความโปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ มีเครื่องมือสำหรับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานหลายวิธี เช่น ระบบตัวชี้วัด KPIs, Balance Scorecard หรือ การประเมินแบบ ๓๖๐ องศา ที่ได้ถูกนำมาใช้ในหลายหน่วยงาน ช่วยให้เกิดความสัมพันธ์ที่ชัดเจน เป็นระบบที่สามารถตรวจวัดได้

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง ใช้ ระบบการติดตามและประเมินผลแบบมีส่วนร่วม ในการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการประจำปี ตลอดจนเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมต่อผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ ข้อมูล การแลกเปลี่ยนเพื่อการตรวจสอบ หรือสะท้อนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานร่วมกัน โดยมี การกำหนดตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน ตามภารกิจที่แต่ละคนได้รับมอบหมาย ดังนั้น การติดตามและประเมินผลอย่างมีส่วนร่วมภายใน หน่วยงาน จึงเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากร ทุกคนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงกิจกรรมในขั้นตอนต่าง ๆ ให้ดีและเหมาะสมยิ่งขึ้น

แนวทางปฏิบัติในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง ใช้การประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน โดยให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมประชุม เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน /โครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติงานประจำปี รายงานปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน เช่น งาน ส่งเสริมสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ผลการปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของนิคมสหกรณ์ กลุ่มงาน กลุ่มตรวจการสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ เริ่มจากดูข้อมูลแผนการปฏิบัติงานจาก Action Plan ประจำเดือน การรายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ได้บันทึกข้อมูลในระบบการส่งเสริมสหกรณ์ ( CPS) การส่งรายงานผลการปฏิบัติงาน ว่าแต่ละงาน เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้หรือไม่ หากพบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผน หรือรายงานไม่ครบถ้วน ฝ่ายบริหารทั่วไป ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบ และดำเนินการแก้ไขการรายงานพร้อมชี้แจงเหตุผล นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการประชุมปรึกษาหารือ และติดตามการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ที่ ๑๕ และทุกวันสิ้นเดือนของทุกเดือน โดยกำหนดให้วันที่ ๑๕ ของทุกเดือนเป็นการประชุมเพื่อติดตามงาน และรายงานปัญหาอุปสรรคระหว่างการปฏิบัติงาน รายงานการผลแก้ไขปัญหาลูกอุปสรรค หรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันในที่ประชุม สำหรับการประชุมประจำเดือนทุกวันสิ้นเดือนเป็นการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด และการจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อสรุปรายงาน ส่งให้หน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการปฏิบัติงานตาม แผนงาน/โครงการ ของกรม ส่งเสริมสหกรณ์ บุคลากรทุกคนก็จะได้รับทราบว่าการปฏิบัติงานของตนเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือไม่ ซึ่งผลการปฏิบัติงานก็จะนำไปเป็นข้อมูลประกอบการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อ พิจารณาความดี ความชอบของแต่ละบุคคลด้วย

#### **ประโยชน์ของการติดตามผลการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้**

1. ก่อให้เกิดการเรียนรู้ การปรับเปลี่ยน ปรับปรุงแก้ไข พฤติกรรมการปฏิบัติงาน เป็นลำดับ จนประสบความสำเร็จ
  2. เกิดประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน ในมีส่วนร่วมการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง
  3. เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้น ขณะดำเนินโครงการ ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนได้ข้อมูล จากการประเมินตลอดระยะเวลาการปฏิบัติ ไม่ได้เป็นเพียงแค่การประเมินครั้งสุดท้าย
  4. บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดหัวข้อการประเมิน ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ กรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
  7. ช่วยให้ผลการปฏิบัติงาน ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
- ดังนั้น การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วม จึงมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย เกิดความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายในหน่วยงาน เกิดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางานอย่างประสิทธิภาพ ทั้ง ๔ มิติ ได้แก่ ด้านประสิทธิผล ด้านคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านการพัฒนาองค์กร