

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสภรจังหวัด นครพนม				
เขตตรวจราชการที่	11			
ประเด็นการสำรวจ	นครพนม(N=12)			
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย	ลำดับ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.3333	86.67	พึงพอใจมากที่สุด	3
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.4167	88.33	พึงพอใจมากที่สุด	2
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.4167	88.33	พึงพอใจมากที่สุด	2
รวม	4.4167	88.33	พึงพอใจมากที่สุด	
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.3333	86.67	พึงพอใจมากที่สุด	3
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.4167	88.33	พึงพอใจมากที่สุด	2
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.4167	88.33	พึงพอใจมากที่สุด	2
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.4167	88.33	พึงพอใจมากที่สุด	2
รวม	4.4167	88.33	พึงพอใจมากที่สุด	
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก				
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	4.3333	86.67	พึงพอใจมากที่สุด	3
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	4.3333	86.67	พึงพอใจมากที่สุด	3
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	4.3333	86.67	พึงพอใจมากที่สุด	3
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	4.3333	86.67	พึงพอใจมากที่สุด	3
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	4.1667	83.33	พึงพอใจมาก	4
รวม	4.3000	86.00	พึงพอใจมากที่สุด	
รวมทุกด้าน	4.3750	87.50	พึงพอใจมากที่สุด	

ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์
จังหวัดนครพนม

2. สาเหตุความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครพนม	
เขตตรวจราชการที่	เขต 11
จังหวัด	นครพนม
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
3. ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครพนม	
สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	
ความต้องการ	- อดหนุนงบประมาณ - อยากให้สนับสนุนด้านการเงินกู้ให้มากขึ้น - สอนการทำบัญชีและการใช้คอมพิวเตอร์
ความคาดหวัง	- ช่วยส่งเสริมให้สหกรณ์มีความเข้มแข็งและเจริญก้าวหน้า - ด้านการทำบัญชี
ข้อคิดเห็น	- อยากให้กรมส่งเสริมหาช่องทางการตลาดเพื่อสร้างรายได้แก่สมาชิก - จัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถเพียงพอกับกลุ่มงาน
ส่วนราชการ	
ความต้องการ	- การประสานความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการตลาดให้กับสมาชิกและเกษตรกรโดยทั่วไป
ความคาดหวัง	- การได้รับความร่วมมือในทุกๆ ด้าน
ข้อคิดเห็น	
กลุ่มอาชีพ	-ไม่มีการแสดงความเห็น-