

แผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี

แผนปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	หลักฐานการสร้าง การรับรู้ทั่วทั้งองค์กร
แผนที่ ๓ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก				
ความสะอาด				
๓.๒ มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วน	- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับ	๑ มี.ค.๖๓ ถึง	มีระดับ	- นำเสนอในที่ประชุมประจำเดือน
ของข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ	ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง	๓๑ ก.ค.๖๓	ความพึงพอใจ	พร้อมรูปถ่ายในการประชุม และแจก
คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ			ร้อยละ ๘๐	เอกสาร คู่มือ คำแนะนำ ฯลฯ ให้กับ
			ของสหกรณ์/ กลุ่มเกษตรกร	สมาชิกสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร
๓.๔ ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้	- เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง	๑ มี.ค.๖๓ ถึง	มีระดับ	- นำเสนอในที่ประชุมประจำเดือน
ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	และโปร่งใส ยุติธรรม สามารถตรวจสอบได้	๓๑ ก.ค.๖๓	ความพึงพอใจ	พร้อมรูปถ่ายในการประชุม และ
	อย่างเป็นระบบ		ร้อยละ ๘๐	จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น
			ของสหกรณ์/ กลุ่มเกษตรกร	ร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ในบริเวณ
				ของหน่วยงาน